

T.C.  
ÇÜNGÜŞ KAYMAKAMLIĞI  
ÇÜNGÜŞ İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ  
ÇÜNGÜŞ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	HİRSİZLİK OLAYLARI (İkametten,İşyerinden,Otodan)	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın Talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	30 DAKİKA
2	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATI	1-Müracaat Alınır. 2-Kayıp şahsa ait 2 adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Polnet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp Şahıs eşkal bilgileri alınır.	15 DAKİKA
3	KAYIP BELGE VE EŞYA MÜRACAATI	1-Müracaat Alınır. 2-Kayıp belge veya eşyaya ait varsa doküman ve kayıt evrakları istenir. 3-Kayıp eşya veya belgeye ait özellikleri belirtir görsel fotoğraf istenir.	15 DAKİKA
4	OTO-MOTORSİKLET HİRSİZLİĞİ	1-Müracaat Alınır. 2-Otoya ait belge fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın Talebi durumunda olaya ait belgeler onaylanarak kendisine bir nüsha verilir.	30 DAKİKA
5	CİMER VE BAKANA MESAJ MÜRACAATLARI	1-CİMER veya Bakana Mesaj müracaatlarında her hangi bir belge istenmemektedir. 2-Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.	7 GÜN
6	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAK. KANUN MÜRACAATLARI VE YAPILACAK İŞLEMLER	1-Bilgi edinmek istediği konu ile ilgili dilekçe. 2-Müracaat İnternet ortamında yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek 3-Konu ile ilgili olarak araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bilgilendirmenin yapılması	15 İŞ GÜNÜ (BAŞKA KURUM VE KURULUŞLAR İÇİN 30 İŞ GÜNÜ)
7	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASI GEREĞİ MÜRACAATI	1-Vatandaşın Dilekçesinin alınması ( Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçedeki konunun araştırması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre yapılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erkende cevap verilebilir.)	30 GÜN
8	DÜĞÜN, NİŞAN Vb DİLEKÇE İŞLEMLERİ	Vatandaşın düğün nişan törenleri için adres, telefon ve kimlik bilgilerinin alınarak kendisine düzenlenen belgenin verilmesi.	10 DAKİKA
9	DENETİMLİ SERBESTLİK İŞLEMLERİ	1)Şahıs imzaya başlayacağına dair belge ile merkezimize müracaatta bulunur. 2)Şahsın kimlik bilgileri kontrol edilir, varsa bir adet vesikalık fotoğraf istenilir. 3)İmza sirküsü hazırlanarak imzası atılır. 4)Her gün bir önceki günün imzaları kontrol edilerek; imza atmayan ya da Süresi dolan dosyalar Denetim Serbestlik Müdürlüğüne bildirilir.	15 DAKİKA
10	KABAHATLER KANUNU KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLERİ	1)Bölgemizde tutulan idari yaptırım tutanakları şahsa tebliğ tarihi itibariyle 30 gün bekletilir. 2)Bu süre içerisinde ceza tutanağını Vergi Dairesine ödeyip merkezimize getiren vatandaşın ödediğine dair belge alınarak tutulan tutanakla birlikte dosyasında muhafaza edilir. 3) Bu süre içerisinde ödenmeyen idari yaptırım kararları vergi dairesine gönderilir.	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvurulmasına rağmen, hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Polis Merkezi Amirliği  
İsim : Emrah İLGÜN  
Unvan : Komiser  
Adres : Çüngüş İlçe Emniyet Amirliği  
Tel. : 0 505 318 21 90 / 7621

İkinci Müracaat Yeri : Çüngüş İlçe Emniyet Amirliği  
İsim : Tuna Yasin KALAN  
Unvan : Komiser  
Adres : Çüngüş İlçe Emniyet Amirliği  
Tel. : 0 505 318 21 90 / 7620